

KESKI-UUDENMAAN HOITOAPU

Omavalvontasuunnitelma

1. PALVELUN TUOTTAJA

Keski-Uudenmaan hoitoapu Tmi
Kurkiaurankatu 11 D 21
04420 Järvenpää
P. 0400 990 935
Sähköposti: raija@hoitoapu.fi
www.hoitoapu.fi
Y-tunnus: 2820923-6
Vastuhenkilö Raija Pennanen

Voimassa olevat rekisteröinnit:

Ennakkoperintärekisteri: 8.3.2017

Verohallinnon perustiedot: 18.4.2017

Kaupparekisteri: 9.3.2017

Keusoten päätös ilmoituksen varaisesta toiminnasta: 30.3.2020

AVI: Keusoten Ilmoituksenvaraisten yksityisten sosiaalipalvelujen rekisteröinti: 21.4.2020

2. TOIMINTA-AJATUS JA ARVOT

Kotona asumista tukevien palveluideni tavoitteena on tukea ja edistää mahdollisuutta asua turvallisesti omassa kodissaan, mahdollisimman pitkään.

Palveluni tukevat asiakkaan (yli 18 vuotta) osallisuutta, toimintakykyisyyttä, turvallisuutta ja arjessa selviytymistä, kun toimintakyky on rajoittunut vamman, sairauden tai ikääntymisen vuoksi. Palveluissani painottuvat omatoimisuutta ja itsenäisyyttä tukevat, ennaltaehkäisevät ja toimintakykyä ylläpitävät toimintatavat.

Kotona tapahtuva hoito perustuu yksilölliseen palvelusuunnitelmaan, joka sisältää päivittäiseen elämiseen liittyvät toiminnot ja työt (esim. ruokailu, pukeminen, ulkoilu, hygienia, kodin siisteys ja kodin ulkopuolinen asiointi).

Henkilökohtainen avustus ja kodinhoito- ja palvelusuunnitelma laaditaan yhdessä asiakkaan / omaisten / ystävän ja omahoitajan kanssa. Siinä huomioidaan asiakkaan omat voimavarat ja omaisten apu ja autetaan niissä toimissa mistä asiakas ei itse selviydy. Joka käynnillä arvioidaan asiakkaan selviytymistä ja omaishoitajan/henkilökohtaisen avustajan jaksamista.

Kotihoidollinen käynti sisältää esim. asiakkaan henkilökohtaisen hygieniasta huolehtimisen, asiointipalvelun, kevyen siivouksen. Apuvälineiden siistimisen ja kunnan seuranta. Asiakkaan voimien muutoksen seuranta. Asiakkaan viihtyisästä asuinympäristöstä huolehtimisen, hänen omia tapojaan kunnioittaen.

Palveluni on tarkoitettu yksityishenkilöille, kunnille, yrityksille ja yhdistyksille.

Hoito voi olla tilapäistä (esim. sairaalasta kotiutus) epäsäännöllistä tai säännöllistä.

Työskentelen 7 päivänä viikossa klo 7-21. Myös muut ajat ja yövuorot sopimuksen mukaan.

Arvot

Kunnioitus, asiakkaita ja heidän itsemääräämisoikeuttaan kohtaan.

Yksilöllisyys, yksilöllinen ja laadukas hoito, hoiva ja huolenpito.

Turvallisuus ja ammatillisuus asiakkaan varallisuudesta, toimintakyvystä ja sairauksista riippumatta.

Omatoimisuuden tukeminen

Rehellisyys ja luotettavuus, olen rehellinen ja luotettava.

Toimintani on asiakaslähtöistä ja eettistä, joka perustuu toimintakykyä ylläpitävään ja edistävään toimintatapaan. Noudatan näyttöön ja käypä hoito -suositukseen perustuvia hoitokäytäntöjä. Tuottamani palvelu asiakkaalle perustuu kirjallisiin hoito- ja palvelusuunnitelmiin ja hoitosopimuksiin.

3. OMAVALVONNAN ORGANISOINTI, JOHTAMINEN JA VASTUUHENKILÖ

Omavalvonnasta kokonaisuudessaan vastaa yrittäjä.

Omaevalvontasuunnitelma päivitetään vähintään kerran vuodessa.

Vastuuhenkilönä päivittämisessä on yrittäjä.

Uusille työntekijöille omaevalvonta perehdytetään muun perehdytyksen yhteydessä.

4.ASIAKKAAN JA OMAISTEN OSALLISTUMINEN

4.1. Asiakaspalautte ja palautteen hyödyntäminen toiminnassa

Keran vuodessa asiakkaille annetaan asiakaspalautelomake. Toiminnan kehittämistarpeita nostetaan esille asiakaspalautteesta ja kirjataan toimintasuunnitelmaan.

4.2. Haittatapahtuman/vaaratilanteen ilmoittaminen asiakkaalle/omaiselle

Haitta- ja vaaratilanteet ilmoitetaan välittömästi asiakkaalle suullisesti ja asiakkaan luvalla myös omaisille. Uhka- ja vaaratilanne ilmoitus toimitetaan myös esimiehelle eli yrittäjälle. Esimies (yrittäjä) kirjaa tapahtuman asiakaspapereihin. Ostopalveluasiakkaan ilmoitukset tehdään myös asianomaiseen kuntaan.

5. RISKIEN TUNNISTAMINEN JA KORJAAVAT TOIMENPITEET

Työntekijällä on velvollisuus ja vastuu tuoda esille riskitilanteet ja vaaratilanteet.

Toiminnan riskitekijöinä voisi nähdä vaaratilanteet asiakastyössä esim. asiakkaalle aiheutunut vahinko (asiakkaan putoaminen/kaatuminen, lääkkeenantovirhe tms.) Haittatapahtumat käsitellään säännöllisesti sekä henkilöstön, että esimiehen (yrittäjä) kanssa. Haittatapahtuma käsitellään lisäksi aina asiakkaan kanssa ja tarvittaessa tehdään jatkosuunnitelma tapahtuman käsittelemiseksi ja ehkäisemiseksi. Mitään varsinaista lääkepoikkeama- järjestelmää ei ole käytössä.

6. PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA

6.1. Henkilöstö: Yrittäjä on yksinyrittäjä. Työntekijöitä palkataan tarpeen mukaan. Hoitohenkilökunnan ammattipätevyys tarkistetaan Valviran rekisteristä.

6.2. Toimitilat: Toimitilana on huone asuinhuoneistosta osoitteessa Kurkiaurankatu 11 D 21, 04420 Järvenpää

6.3. Laitteet ja tarvikkeet: Näitä hankitaan tarpeen mukaan esim. verenpainemittari, verensokerimittari, saturaatiomittari, ensiapulaukku sekä henkilökunnan/asiakkaan suojaukseen tarvittavat suojatarvikkeet.

6.4. Asiakasturvallisuus: Laatu valvotaan säännöllisesti. Asiakkaalle on tehty hoito- ja palvelusuunnitelma, jota päivitetään säännöllisesti ja aina tarvittaessa. Asiakastyö tapahtuu asiakkaan kotona. Mikäli toimintaympäristössä tai välineissä havaitaan riskitekijöitä, raportoidaan ne eteenpäin asiaa hoitavalle taholle esim. puutteet apuvälineissä raportoidaan apuvälinekeskukseen, kodin ympäristön riskitekijät raportoidaan asiakkaalle/omaisille/taloyhtiölle, turvavälineissä havaitut viat näistä vastaavalle taholle jne.

7. ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

7.1. Palvelusopimus

Asiakkaan kanssa tehdään kirjallinen hoito- ja palvelusuunnitelma, joka perustuu yhdessä asiakkaan kanssa tehtyyn palvelutarpeenkartoitukseen. Hoito- ja palvelusuunnitelmat tarkistetaan säännöllisesti. Hoito- ja palvelusuunnitelman tekemisen jälkeen asiakkaalle tehdään kirjallinen palvelusopimus, josta käy ilmi palvelun laatu, tuntimäärä ja hinta. Palvelusopimuksen allekirjoittavat asiakas ja palveluntuottaja sekä tarvittaessa omainen tai edunvalvoja. Edunvalvonnan tarpeessa olevasta asiakkaasta tehdään ilmoitus holhousviranomaiselle maistraattiin edunvalvonnan tarpeen kartoittamiseksi.

Kotona asiakkaat vastaavat omista tavaroistaan. Palveluntuottaja ei ota rahaa vastaan eikä käsittele rahaa, ellei se ole välttämätöntä esim. kauppa- ja apteekkiasioinnissa. Kaikki maksuliikenne perustuu laskutukseen ja todennettuihin käynteihin. Asiakas, omaiset/edunvalvonta huolehtivat asiakkaan rahavaroista.

7.2. Asiakkaan kohtelu ja itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen

Asiakastyössä noudatetaan lakia ja asetuksia. Yrittäjä ja mahdollinen henkilöstö sitoutuvat noudattamaan yrityksen arvoja. Mikäli havaitaan poikkeamia asiakkaan kohtelussa ja itsemääräämisoikeuden kunnioittamisessa muilta kuin yrityksen taholta, siihen puututaan ottamalla yhteyttä edunvalvontaan, sosiaalitoimeen tai muuhun tahoon.

7.3. Oikeusturva: Asiakkaalla on oikeus ja velvollisuus antaa palautetta yrityksen toiminnasta. Asiakas voi tehdä reklamaation suoraan yrittäjälle. Tilanteeseen puututaan välittömästi, kun tieto tapahtuneesta saadaan. Reklamaatio käsitellään viikon kuluessa. Korvaus, mikäli tarvetta siihen on, sovitaan aina tapauskohtaisesti

Keusote: Sosiaaliamies Clarissa Peura ja Riikka Kainulainen, p. 040 027 7087

8. Asiakkaan hyvinvointia tukeva palvelu

Yritys tuottaa palveluita, joiden tarkoituksena on tukea/lisätä asiakkaiden suoriutumista, toimintakykyä, elämänhallintaa sekä fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia. Näitä toimintoja ovat mm. siivousapu, päivittäisissä toiminnoissa ja henkilökohtaisessa hygieniassa avustaminen, asiointiapu, ulkoilu- ja viriketoiminta sekä kuntouttava liikunta. Toimintakykyä tuetaan kokonaisvaltaisesti kuntouttavalla työotteella, jolloin huomioidaan fyysinen, psyykkinen ja sosiaalinen kokonaisuus.

8.1 Ravitsemuksesta huolehtiminen

Omassa kodissa olevilla asiakkailla ruokailurytmi muotoutuu omien tarpeiden mukaan. Yleisvointia seurataan säännöllisesti. Henkilöstö on koulutettua ja tunnistaa asiakkaan aliravitsemuksen. Mikäli ravitsemuksesta otetaan vastuu, perustuu se neuvontaan ja ohjaamiseen oikeisiin ruoka-aineisiin ja -aikoihin. Asiakasta kannustetaan terveisiin ruokailutottumuksiin ja mahdollisuuksien mukaan myös ruoanlaittoon.

8.2 Ulkoilu ja liikunta

Palveluihin kuuluvat ulkoilu ja myös kuntoutusta tarpeen mukaan. Työtä asiakkaan kanssa tehdään kuntouttavalla työotteella. Lisäksi asiakkaan kanssa voidaan tehdä fyysisiä harjoitteita, fysioterapeutin ohjeiden mukaan.

8.3 Aseptiikka

Hygieniasta huolehtiminen kuuluu jokaisen hoitajan perustyöhön, erityisesti huomioidaan käsihygienia sekä suojavaatetus. Työtä tehdään aseptisesti oikein.

8.4 Sairauden hoito

Yritys antaa kotisairaanhoidon palveluja lähihoitajan koulutuksen puitteissa. Kotona annettavaan hoitopalveluun voi kuulua verenpaineen, painon ja verensokerin seuranta, haavanhoidot, lääkitysten vaikutusten ja voinnin seuranta. Henkilöstö voi huolehtia asioiden viemisen lääkärille esim. varata aikoja ja huolehtia jatkotoimenpiteistä esim. hoitaa haavoja ohjeen mukaan. Akuuteissa tilanteissa soitetaan aina 112. Henkilökunta on ensiaputaitoista ja tunnistaa hoidon kiireellisyyden.

8.5 Lääkehoito

Lääkehoidon koulutusta saaneena nimikesuojattuna terveydenhuollon ammattihenkilönä, lähihoitajana, saa koulutuksen perusteella jakaa lääkkeitä potilaskohtaisiksi annoksiksi ja antaa luonnollista tietä lääkkeitä, esimerkiksi tabletteja, kapseleita, silmä- ja korvatippoja, voiteita, laastareita ja peräpuikkoja. Lisäksi lähihoitaja voi pistää lääkkeen ihon alle, lääkärin ohjeen mukaisesti.

Työnantajana vastaan aina siitä, että työntekijälle annetaan sellaisia tehtäviä, joihin hänen tietonsa ja taitonsa riittävät. Varsinkin uuden työntekijän osaaminen aina varmistetaan. Sama pätee kokeneempaan työntekijään, jos hän saa entistä vaativampia tehtäviä. Esimiehenä yrittäjä valvoo lääkehuollon toteuttamista päivittäisessä työssä. Lääkehoitoon osallistuvilta vaaditaan todistus lääkehoidon osaamisesta.

Lääkehoitoketjussa jokainen on ensi sijassa itse vastuussa siitä, mitä tekee. On tärkeää, että työntekijä kertoo työnantajalleen (yrittäjä), jos hänen työhönsä kuuluu tehtäviä, joita hän ei hallitse. Silloin häntä voidaan perehdyttää tehtäviinsä paremmin, järjestää lisäkoulutusta tai järjestellä tehtäviä vastaamaan hänen osaamistaan.

9. ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY

Keski-Uudenmaan hoitoapu Tmi asiakastiedot, kuten hoito- ja palvelusuunnitelmat ja palvelusopimukset säilytetään lukitussa kaapissa. Tietokoneelle tallennetut tiedot ovat salasanan takana, joka on ainoastaan yrittäjän hallussa. Asiakkaalta pyydetään aina kirjallinen suostumus asiakastietojen tallentamiseen.

Asiakkaan kirjallisella luvalla hoitoon olennaisesti liittyvistä asioista voidaan informoida toista hoitavaa tahoa.

Oma- ja hoitoapusuunnitelma on nähtävillä yrityksen internet-sivulla.
Suunnitelma näytetään asiakkaalle pyydettyä sopimuksen teon yhteydessä.

Oma- ja hoitoapusuunnitelma tarkistetaan ja vahvistetaan kerran vuodessa sekä tarvittaessa ja tehdään tarvittavat muutokset.

Järvenpäässä 21.4.2020

Raija Pennanen
Yrittäjä, lähihoitaja

