

- **Henkinen ja fyysinen vireys**
 - Asiakkaan henkinen tukeminen ja kannustaminen - kuuntelemalla ja olemalla läsnä.
 - Fyysisten ja psyykkisten huolien ja ongelmien huomioiminen ja seuraaminen - havainnoimalla asiakasta.
 - Asiakaan kanssa keskusteleminen ja asiakkaan tukeminen arjen asioissa sekä ongelmatilanteissa.
 - Kuntouttava työote ja asiakkaan toimintakyvyn ylläpitäminen mm. omatoimisuuden tukeminen – kannustamalla, keskustelun aktivointi ja avustaminen henkilökohtaisissa harjoitteissa.

- **Kodin hoito** (Työt suoritetaan asiakkaan omilla työvälineillä ja aineilla)
 - Yleissiisteydestä huolehtiminen/ylläpito; tavaroiden laittaminen paikoilleen, suurempien roskien lattialta ja pinnoilta poistaminen, pintojen pyyhkiminen ulottuvuuskorkeudelta miedoilla pesuaineilla ja hankaamalla, imurointi, lattioiden pesu/nihkeä pyyhintä, tiskaus sekä roskien vieni.
 - Pyykkiholto: likainen pyykki konepesu, pyykkien kuivumaan laittaminen, puhtaan pyykin viikkaaminen ja tarvittaessa paikoilleen laittaminen.
 - Palveluihin ei kuulu suursiivoukset, perusteellisemmat siivoukset eikä erikoispesut mm. saunan ja ikkunoiden pesut sekä mattojen tuulettaminen/ravistelu. Perusteellisempi siivous ja/tai suursiivous tulee ajankohtaiseksi silloin, kun tavallisella yleissiivouksella/ylläpitosiivouksella ei saavuteta kohteeseen tarvittavaa siisteystasoa.

- **Lääkehoito** (Kotisairaanhoidon toteuttamisesta vastaa asiakkaan asuinalueen kotihoidon yksikön tai julkisen ja/tai yksityisen terveydenhuollon vastaava lääkäri)
 - Lääkkeiden antaminen – tabletit, insuliini, silmä- ja korvatipat, emätin- ja peräpuikot, ulostuslääkkeet.
 - Lääkärin määräysten toteutumisen varmistaminen ja seuranta. Lääkkeiden vaikutusten ja mahdollisten sivuoireiden – haittavaikutusten seuraaminen ja tiedottaminen lääkärille.
 - Reseptien uusiminen ja apteekissa asioimisen järjestäminen ja tarvittaessa apteekin annospussijakelun järjestäminen.
 - Lääkehoito toteutetaan lääkärin määräyksen mukaisesti

- **Erikoishoidot** (Kotisairaanhoidon toteuttamisesta vastaa asiakkaan asuinalueen kotihoidon yksikön tai julkisen ja/tai yksityisen terveydenhuollon vastaava lääkäri)
 - mm. erilaiset haavahoidot, letkuruokinta, katetroinnit, avannehoidot.
 - Erikoishoidot toteutetaan lääkärin määräyksen mukaisesti.

Puhtaus

- Asiakkaan peseminen ja/tai avustaminen esim. aamu- ja iltapesuissa sekä suuhygieniassa.
- Ihon rasvaaminen ja tarkkailu mm. kuivuus, haavaumat, punoitukset, ihottumat, hiertymä sekä kynsien leikkaaminen (ei varpaankynnet).
- Asiakkaan avustaminen wc:ssä, alusastialla tai virtsapulloon virtsaamisessa. Tarvittaessa asiakkaalle vaipan vaihto tai katetripussin tyhjentäminen.
- Asiakkaan kuulolaitteen paikalleen asettaminen ja toiminnan tarkistaminen.
- Silmäproteesin puhdistaminen.
- Asiakkaan avustaminen pukeutumisessa ja riisumisessa. Tarvittaessa avustaminen tukisukkien pukemisessa ja riisumisessa.
- Asiakkaan hiusten kampaaminen ja laittaminen sekä parranajo.

Ravinto

- Aamu-, ilta- ja/tai välipalojen sekä lounaan ja päivällisen valmistaminen ja/tai lämmittäminen.
- Tarvittaessa avustaminen syömisessä ja juomisessa.
- Asiakkaan peruselintarvikkeista huolehtiminen sekä avustaminen kauppatilauksen tekemisessä.
- Asiakkaan nesteytyksen tarkkailu mm. virtsaneritys ja kuivumisoireet
- Ravintoon ja ruokavalioihin liittyvä ohjaaminen
- Tarvittaessa lääkkeiden antaminen asiakkaalle valvotusti.

Sosiaalinen toimintakyky

- Ajanvaraukset jalkahoitoon, parturiin, hierojalle jne.
- Erilaisissa yhteiskunnallisissa asioissa neuvominen, tukeminen ja avustaminen mm. eläkkeensaajan hoitotuki, asumistuki, kuljetuspalvelut, kotitalousvähennys jne.
- Postin avaaminen sovitusti
- Kauppapalvelu
- Asiointi-, kuljetus- ja ulkoiluapu
- Yhteistyö omaisten, tukipalveluiden tuottajien ja muiden hoitoon osallistuvien tahojen kanssa mm. edunvalvoja/edunvalvojat
- Eri ammattiryhmien ja asiantuntijoiden konsultointi ongelmatilanteissa.

Turvallisuus ja esteettömyys

- Turvapuhelimen, ovivahdin, hellavahdin, kaatumisvahdin, turvarannekkeen, asianmukaisten apuvälineiden ja palohälyttimen toiminnan tarkistaminen niiden apuvälineiden osalta, joita asiakkaalla on käytössä.
- Ohjaus, neuvonta ja avustaminen apuvälineiden hankinnassa ja niiden käytössä sekä kodin muutostöihin liittyvissä asioissa.
- Esteettömän kulun varmistaminen ja turvallisuuden tarkistaminen.

Keski-Uudenmaan hoitoapu

Talkookuja 1
04500 Kellokoski

raiija@hoitoapu.fi

<https://fi.linkedin.com/in/raijapennanen>
<https://www.facebook.com/hoitoapu.fi>

Puh. 0400 990 935

Y-tunnus 2820923-6
www.hoitoapu.fi