

Asiakas

Palvelun tilaaja ja/tai vastaanottaja

Palvelut

Kotiin annettu palvelu/ikäihmistenpalvelut
Kotona asumista tukeva toiminta
Yritys tuottaa palveluita, joiden tarkoituksena on tukea/lisätä asiakkaiden suoriutumista, toimintakykyä, elämänhallintaa sekä fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia.

Sovitut palvelut

Asiakaskohtainen, sovitaan sopimuksella (sopimuksen liite)

Palvelutyön määrä

Asiakaskohtainen, sovitaan sopimuksella

Palvelun ajankohta /ajankohdat

Palveluja tuotetaan pääsääntöisesti arkipäivisin ma-pe klo 7-22
Viikonloput la-su ja pyhät sovitaan aina erikseen. Tämä koskee myös palvelukäyntejä, jos ja kun käyntipäivä osuu/osuisi pyhäpäivälle.

Palvelun hinta

Hinnaston mukainen

Sopimuksen kesto

Voimassa toistaiseksi tai määräajan

Maksuehto

14 vrk netto, viivästyskorko 8%, huomautusmaksu 5 eur/kerta

Laskutus

Kuukausittain, kuukauden viimeisen käynnin jälkeen
Laskun toimitustapa sovitaan sopimuksella
Lasku voidaan toimittaa postitse, jättää asiakkaalle, lähettää sähköpostiin
tai toimittaa verkkolaskuna verkkopankkiin

Irtisanomisaika

Moleminpuolinen irtisanomisaika kaksi (2) viikkoa.
Sopimus voidaan purkaa välittömästi, mikäli jommankumman
sopimusosapuolen toiminta on sopimuksen tai hyvän tavan vastaista.

Palvelun peruuttaminen

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa palvelutilaus tilapäisesti ilman kuluja
viimeistään viikkoa (1 vko) ennen palvelun tapahtumapäivää.
Ilmoituspäivä ja palvelun tapahtumapäivä lasketaan mukaan.

Palveluntuottajalla on oikeus peruuttaa palvelutilaus tilapäisesti ilman kuluja
viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen palvelun tapahtumapäivää.
Ilmoituspäivä ja palvelun tapahtumapäivä lasketaan mukaan.

Tyytymättömyys palveluun

Mikäli asiakas, tai omainen kokee, että palvelu olisi epäkunnioittavaa, huonoa
tai kelvotonta. Ilmoitus puhelimitse Yrittäjälle Raija Pennanen puhelin 0400
990 935. Tarvittaessa yhteys alueen sosiaalitoimeen, Keusote: Sosiaaliamies
Clarissa Peura ja Riikka Kainulainen, p. 040 027 7087 Kerava: Sosiaaliamies
Clarissa Peura p. 040 027 7087 Sipoo: Sosiaaliamies Pamela Stenberg p.
044 729 7987

Tuusulassa 10.12.2021

Raija Pennanen
yrittäjä, lähihoitaja

Keski-Uudenmaan hoitoapu
Talkookuja 1
04500 Kellokoski

raiija@hoitoapu.fi
<https://fi.linkedin.com/in/raijapennanen>
<https://www.facebook.com/hoitoapu.fi>

Puh. 0400 990 935
Y-tunnus 2820923-6
www.hoitoapu.fi